

## プライバシーポリシー

### 1. 個人情報取扱事業者

一般財団法人渋谷区観光協会

Eメール: info@play-shibuya.com

### 2. 個人情報の利用目的

- (1) お客様のお問い合わせに対する回答、相談
- (2) お客様へのご連絡、お知らせ
- (3) お客様の個人認証
- (4) アンケート、キャンペーン、その他情報提供の為の連絡
- (5) 渋谷区観光協会が運営する他の事業での利用
- (6) 個人を識別できない形式に加工した上で、統計・分析データを作成

### 3. お問い合わせされた方の個人情報利用目的

- (1) お問い合わせに対する回答、相談
- (2) 連絡、お知らせ
- (3) アンケート、キャンペーン、その他情報提供の為の連絡

### 4. Cookie 情報を用いた行動履歴の取り扱いについて

#### (1) Cookie 情報について

弊協会では Cookie 情報を使用し、当サイトにアクセスしたユーザーの閲覧したページ、利用時間帯などの行動履歴情報を取得しております。

収集した行動履歴情報は、ユーザーのプライバシーの保護、利便性の向上、広告効果の最適化、及び利用状況の把握のために用いられます。これらのデータは匿名であり、氏名、住所、生年月日などの個人情報を含むものではありません。

#### (2) アクセス解析について

弊協会ではサイトの利用状況を解析する Google Analytics を用いております。

Google Analytics は、Cookie 情報を利用して利用者の情報を収集します。

Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics のポリシーと原則 (<http://www.google.com/intl/ja/policies/>) をご覧ください。

#### (3) 行動ターゲティング広告サービスについて

幣協会では、行動ターゲティングの広告ネットワークと契約し、ユーザーの興味に合わせた広告コンテンツを配信しております。過去に幣協会のウェブサイトを訪れている場合に、他のウェブサイト上でもユーザーに広告を表示することができます。

#### (4) オプトアウトについて

行動ターゲティング広告のオプトアウトは以下をご参照ください。

- ・ グーグル合同会社

<http://www.google.co.jp/intl/ja/policies/privacy/ads/>

- ・ ヤフー株式会社

<http://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html>

- ・ マーベリック株式会社

<https://www.mvrck.co.jp/privacy/>

これにより、訪問やリマーケティングの際に取得される行動履歴を蓄積することはできなくなります。(クッキーの削除やPCの変更などにより、この設定が無効化されると再度蓄積が開始される場合があります)

#### 5. 個人情報処理の外部委託

一般財団法人渋谷区観光協会は、個人情報取扱い業務の一部または全部を外部委託することがあります。

#### 6. 開示請求のお手続きについて.

ご要望に合理的な範囲で対応いたします。

##### (1) 開示等の申出先

一般財団法人渋谷区観光協会

住所：東京都渋谷区道玄坂一丁目 12 番 5 号渋谷マークシティ 4 階

Eメール：info@play-shibuya.com

##### (2) 開示等の請求の受付

開示等の請求に関しては、メール又は直接来訪下さい。

##### (3) 本人確認方法

お電話：氏名・電話番号・メールアドレス

ご来訪：免許証・パスポート等の身分証明

##### (4) 手数料

無料。ただし、手数料について変更を行う場合は、あらかじめ公表いたします。

##### (5) 代理人による開示等の請求方法

ご本人との関係に応じて、次の証明書類をご提出下さい。

○法定代理人

- ・ 法定代理権があることを確認するための書類 1 通  
（戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された保険証のコピーも可）
- ・ 法定代理人ご本人であることを確認するための書類 1 通  
（法定代理人の運転免許証、又は健康保険証のコピー）

○委任による代理人

- ・ 委任状 1 通
- ・ 代理人ご本人であることを確認するための書類 1 通  
（代理人の運転免許証、又は健康保険証のコピー）

7. 個人情報に関するお問合せ先・苦情の申出先

一般財団法人渋谷区観光協会

Eメール：info@play-shibuya.com